DKS
COMPANY

DocMind AI

Интеллектуальная система управления корпоративными знаниями с верификацией источников данных



DKS Company · dkscom.kz

Что это стоит бизнесу

Документы рассеяны между десятками систем, папок и реестров.

Время

Часы уходят на поиск нужного документа и проверку, действует ли он сейчас.

Точность

Устаревшая редакция или пропущенное требование ведут к неверному решению, спору или штрафу.

Устойчивость

Знание живёт в головах отдельных людей. Уходит человек, уходит и знание.



Почему не подходит обычный AI-чат

Нет источника

Ответ звучит уверенно, но проверить его нельзя.

Нет разграничения доступа

Сотрудник может увидеть то, что ему не положено.

Данные уходят наружу

Конфиденциальные документы покидают периметр компании.

ЧТО ТАКОЕ DOCMIND AI

Вы спрашиваете обычными словами. Получаете ответ по своим документам и видите, откуда он взят.

Корпоративная платформа DKS Company. AI готовит материал, решение принимает человек.

Как это работает

1

Вопрос

Сотрудник пишет вопрос обычным языком в корпоративном портале.

2

Проверка прав

Платформа определяет, к каким документам у него есть доступ.

3

Поиск

Ищет только в разрешённых источниках и действующих редакциях.

4

Ответ

Цитата, документ, редакция и ссылка на оригинал. Сотрудник принимает решение.

Что получает бизнес

Время

Ответ за минуты вместо ручного поиска по папкам и системам.

Меньше ошибок

Ответы опираются только на действующие утверждённые редакции.

Контроль

Журнал аудита показывает, кто, когда и к каким данным обращался.

Прозрачность решений

Видно, на каком документе и фрагменте основан каждый ответ.

Кому это нужно

Банки и финансовые организации

Было: каждое новое требование регулятора сверяют с документами вручную.
С DocMind AI: платформа находит затронутые ВНД, готовит перечень изменений и досье KYC.

Производство и логистика

Было: регламенты и договоры лежат в разных папках, версии путаются.
С DocMind AI: единый поиск по действующим документам и база знаний.

Телеком, ритейл, сервис

Было: тысячи звонков и писем, всё проверить вручную невозможно.
С DocMind AI: анализ разговоров, категории писем, проект ответа.

Крупные компании, госсектор

Было: строгий доступ и аудит, много подразделений.
С DocMind AI: права на уровне документа, журнал всех действий.

Что умеет платформа

Поиск по ВНД

Вопросы на естественном языке с цитатами, проверка прав, перечень правок под новые требования.

KYC, Wiki и Extract

Досье по ЮЛ и ФЛП для проверки человеком, база знаний с рецензированием, данные из документов с привязкой к фрагменту.

Почта и Media

Обработка согласованных ящиков: категория и проект ответа без автоотправки. Медиаобзоры с отделением AI-резюме от фактов.

Контакт-центр и AI-помощник

Локальное распознавание речи, категории и переход к фрагменту записи. Чат по разрешённым источникам.

Готовность каждого сценария подтверждается отдельно в рамках пилота.

Безопасность и доступ

Каждый видит своё

Единый вход через корпоративного провайдера, права на уровне конкретного объекта.

Данные защищены

Privacy Gate фильтрует персональные данные до передачи модели.

Всё фиксируется

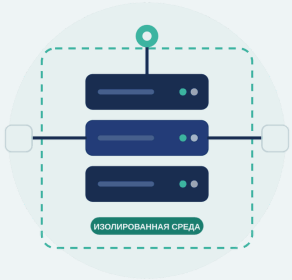
Журнал аудита: кто, когда и к каким данным обращался.

Чистый вход

Каждый файл проверяется до начала обработки.



Архитектура и оборудование



Каждый запрос проходит четыре уровня. Схема редактируемая и адаптируется под вашу организацию.

Портал

Единая точка входа для сотрудников.

→

Серверный шлюз

Проверка ролей для каждого запроса.

→

Очереди и хранилища

Обработка документов в изолированной среде.

→

Модели

Локальные модели и внешний маршрут только по корпоративной политике.

Интеграции: **SharePoint** **Корпоративная Wiki** **Почтовые ящики** **Архив телефонии**

Серверное оборудование. Состав и мощность зависят от сценариев, объёма документов и числа пользователей. Определяем их вместе с вами на этапе подготовки, до подключения источников.

Контроль качества и надёжность

Ссылки на источники

Ответ со ссылкой на документ, редакцию и фрагмент. Права проверяются до обработки каждого запроса. Журнал аудита сохраняет все запросы и ответы.

Решение за человеком

Подтверждение перед действием, журнал изменений, невозможность автоматически выполнять критические операции. Состояние восстанавливается после сбоя без потери решений.

Критерии приёмки

Определяются до начала пилота. Явные ошибки и неопределённые поля уходят на ручную проверку. Приёмка подтверждается для каждого сценария.

Как начать

Эффект измеряем на ваших данных, а не обещаем заранее.

Подготовка

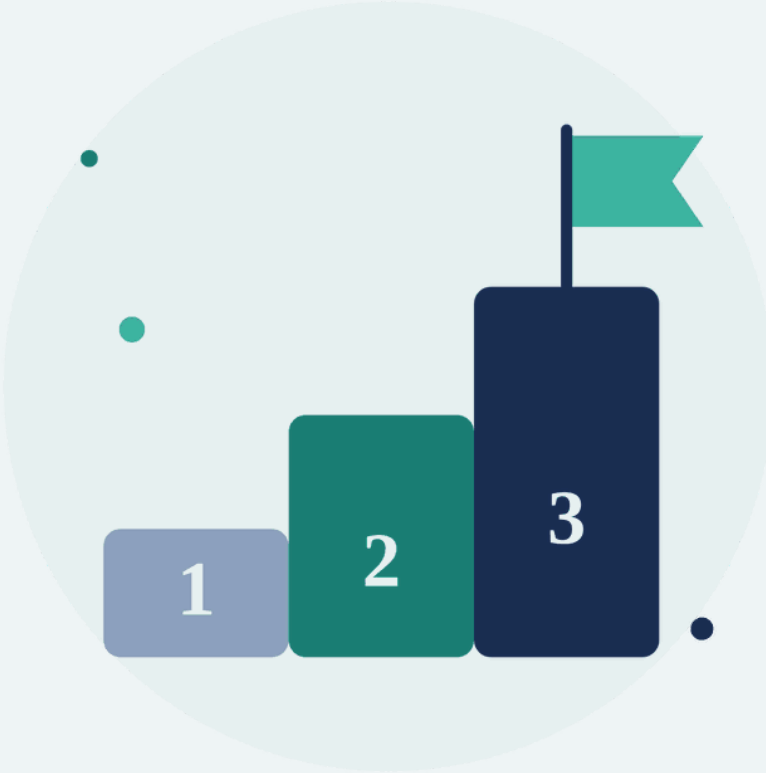
Согласуем сценарий, источники и права доступа.

Пилот

Подключаем источники, проводим приёмку по заранее заданным критериям.

Масштабирование

Расширяем на новые подразделения после успешного пилота.



DKS
COMPANY

Обсудим вашу задачу?

Подберём процесс для пилота и покажем результат на ваших документах. Готовы поделиться метриками и опытом реализованного внедрения.

ТОО «DKS Компания» · dkscom.kz · Алматы, Казахстан